



**Comune  
di Verona**

**Corpo di Polizia Locale  
Direzione Informatica**

*Verona - 15 Febbraio 2022*

# Comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio contenente i riferimenti di avvenuta contravvenzione al CDS



Il servizio di **comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO** è relativo a verbali non contestati al momento dell'infrazione, evitando la normale notifica che prevede un iter amministrativo lungo e complesso.

Le tipologie di verbale attualmente considerati sono:



*Varchi elettronici ZTL*



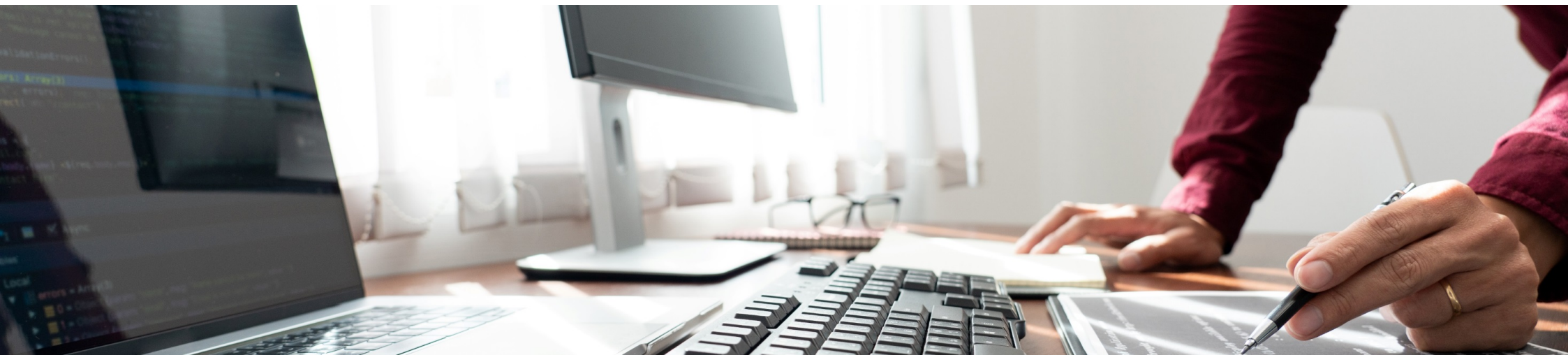
*Autovelox fisso*



*Corsie preferenziali BUS*

Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale.

**Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito alla informatizzazione e semplificazione dei processi amministrativi.**



Il servizio è **auto consistente** in quanto permette all'utente di compiere una serie di operazioni rimanendo sempre all'interno della APP IO, evitando allo stesso azioni su altri sistemi.



## VERIFICHE & CONTROLLI

- ✓ Verifica dei dati della contravvenzione
- ✓ Visualizzazione delle immagini registrate dagli apparati di campo
- ✓ Verifica della dichiarazione patente a punti
- ✓ Richiesta assistenza a numero verde ed invio email
- ✓ Pagamento del verbale a saldo tramite pagoPA



## Caratteristiche del servizio



Lo scarico dei verbali e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica



I verbali inviati sono temporaneamente bloccati rispetto alle normali procedure di notifica per i 5 giorni entro i quali è ammesso il pagamento



Qualora il pagamento del verbale venga effettuato nei termini previsti, il procedimento amministrativo viene automaticamente chiuso



Il servizio è svolto in totale sicurezza e disponibile H24

Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archivi già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (**CHIPS** di *Tecnosys*)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite **GIANO** di *Coop Galileo*)
- Cruscotto informatico **LINKmate** (di *Advanced Systems SpA*)
- Sistema nazionale dei pagamenti piattaforma **pagoPA**
- Soluzione nazionale Enti centrali **APP IO**





### Archivio verbali

### Estrazione dei verbali rilevati con apparati elettronici e per i quali non sia stata possibile la contestazione al trasgressore.

V B Z



inserimento dati



### Interrogazione dati MCTC (recupero CF del trasgressore)

Dati del verbale

i't Sì

Il trasgressore ha un profilo IO?



**COMODO!**  
E SENZA SPESE DI NOTIFICA  
... ALMENO!



Notifica su IO

Importo maggiorato  
+ Spese di notifica

Procedimento standard

i't No



...e non finisce qui



il procedimento amministrativo viene chiuso contestualmente al pagamento con pagoPA

## Anatomia della notifica su app IO

### Infrazione codice della strada

Feb  
20

Questo avviso scade il giorno  
20/02/2022

#### Gentile Adriano Rossi

Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:

- art. n. 123 , comma 1,1 - Velox

Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link

<http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new>)

Importo: **60,99 euro** (già scontato del 30%).

Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

**Paga € 60,99**





## Anatomia della notifica su app IO



Scadenza dell'avviso

Specificazione della violazione  
(con eventuale specificazione dei punti decurtati)

Link alle immagini acquisite dagli  
apparecchi di campo

Pulsante per il pagamento sicuro  
e immediato con pagoPA

## Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Riduzione dei tempi del procedimento amministrativo
- ✓ Pagamento verbale ridotto del 30%
- ✓ ZERO spese di notifica
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Risparmi di gestione da parte dell'Ente evitando i costi dovuti al processo analogico





## Comunicazione di avvenuta rimozione del veicolo

**Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio in tempo reale, contenente i riferimenti di avvenuta rimozione per sosta non consentita**

IL servizio consente di ridurre il disagio al cittadino in quanto la comunicazione della avvenuta rimozione sulla APP IO avviene in tempo reale, permettendo di contattare i responsabili della Polizia Locale per avere subito informazioni utili per il recupero del mezzo.



## Caratteristiche tecniche del servizio

Il servizio consiste nell' invio, in tempo reale, sulla APP IO del cittadino di un messaggio contenente i riferimenti della avvenuta rimozione, **indicando la data, l'ora ed il luogo**, con indicazione dei riferimenti del luogo in cui il veicolo è stato temporaneamente parcheggiato su indicazioni della Polizia Locale.

Il servizio è analogo a quello realizzato per l'invio di un messaggio sulla APP IO di avvenuta infrazione al Codice della Strada .

Tecnicamente nella realizzazione di questo servizio è stata riutilizzata quasi interamente l'infrastruttura tecnologica ed applicativa creata precedentemente.



## Caratteristiche del servizio

- L'agente in strada comunica alla centrale operativa i riferimenti del veicolo rimosso per sosta non consentita che vengono memorizzati nell'archivio delle rimozioni
- Il sistema riconosce la registrazione di un nuovo evento di rimozione e procede automaticamente a:
  - reperire i dati del proprietario del veicolo
  - verificare la disponibilità della APP IO
  - Inviare al proprietario dell'auto rimossa un messaggio su app IO contenente i riferimenti della rimozione e del luogo in cui il mezzo è stato temporaneamente parcheggiato



**Corpo di Polizia Locale del Comune di Verona**  
**Direzione Informatica**