



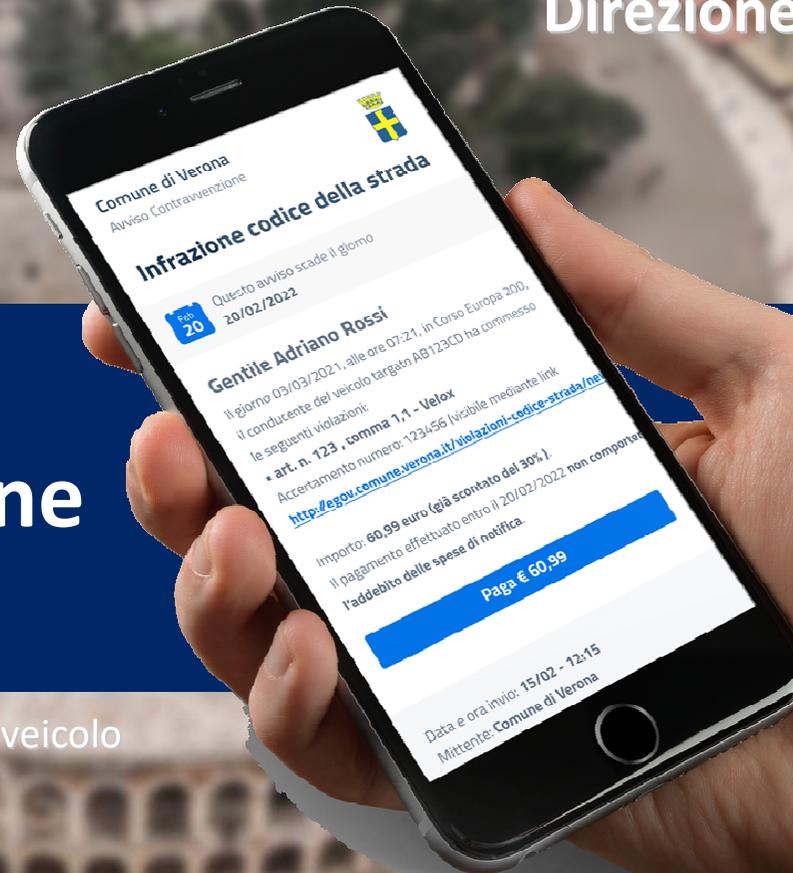
Comune
di Verona

Corpo di Polizia Locale
Direzione Informatica

Verona - 15 Febbraio 2022

Comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio contenente i riferimenti di avvenuta contravvenzione al CDS



Il servizio di **comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO** è relativo a verbali non contestati al momento dell'infrazione, evitando la normale notifica che prevede un iter amministrativo lungo e complesso.

Le tipologie di verbale attualmente considerati sono:



Varchi elettronici ZTL



Autovelox fisso



Corsie preferenziali BUS

Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale.

Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito alla informatizzazione e semplificazione dei processi amministrativi.



Il servizio è **auto consistente** in quanto permette all'utente di compiere una serie di operazioni rimanendo sempre all'interno della APP IO, evitando allo stesso azioni su altri sistemi.



VERIFICHE & CONTROLLI

- ✓ Verifica dei dati della contravvenzione
- ✓ Visualizzazione delle immagini registrate dagli apparati di campo
- ✓ Verifica della dichiarazione patente a punti
- ✓ Richiesta assistenza a numero verde ed invio email
- ✓ Pagamento del verbale a saldo tramite pagoPA

Caratteristiche del servizio



Lo scarico dei verbali e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica



I verbali inviati sono temporaneamente bloccati rispetto alle normali procedure di notifica per i 5 giorni entro i quali è ammesso il pagamento



Qualora il pagamento del verbale venga effettuato nei termini previsti, il procedimento amministrativo viene automaticamente chiuso



Il servizio è svolto in totale sicurezza e disponibile H24

Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archivi già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (**CHIPS** di *Tecnosys*)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite **GIANO** di *Coop Galileo*)
- Cruscotto informatico **LINKmate** (di *Advanced Systems SpA*)
- Sistema nazionale dei pagamenti piattaforma **pagoPA**
- Soluzione nazionale Enti centrali **APP IO**





Archivio verbali

Estrazione dei verbali rilevati con apparati elettronici e per i quali non sia stata possibile la contestazione al trasgressore.

V B Z



inserimento dati



Interrogazione dati MCTC (recupero CF del trasgressore)

Dati del verbale

i't Sì

Il trasgressore ha un profilo IO?



COMODO!
E SENZA SPESE DI NOTIFICA
... ALMENO!

Notifica su IO



Importo maggiorato
+ Spese di notifica

i't No

Procedimento standard



...e non finisce qui

il procedimento amministrativo viene chiuso contestualmente al pagamento con pagoPA

Anatomia della notifica su app IO

Infrazione codice della strada

Feb
20

Questo avviso scade il giorno
20/02/2022

Gentile Adriano Rossi

Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:

- art. n. 123 , comma 1,1 - Velox

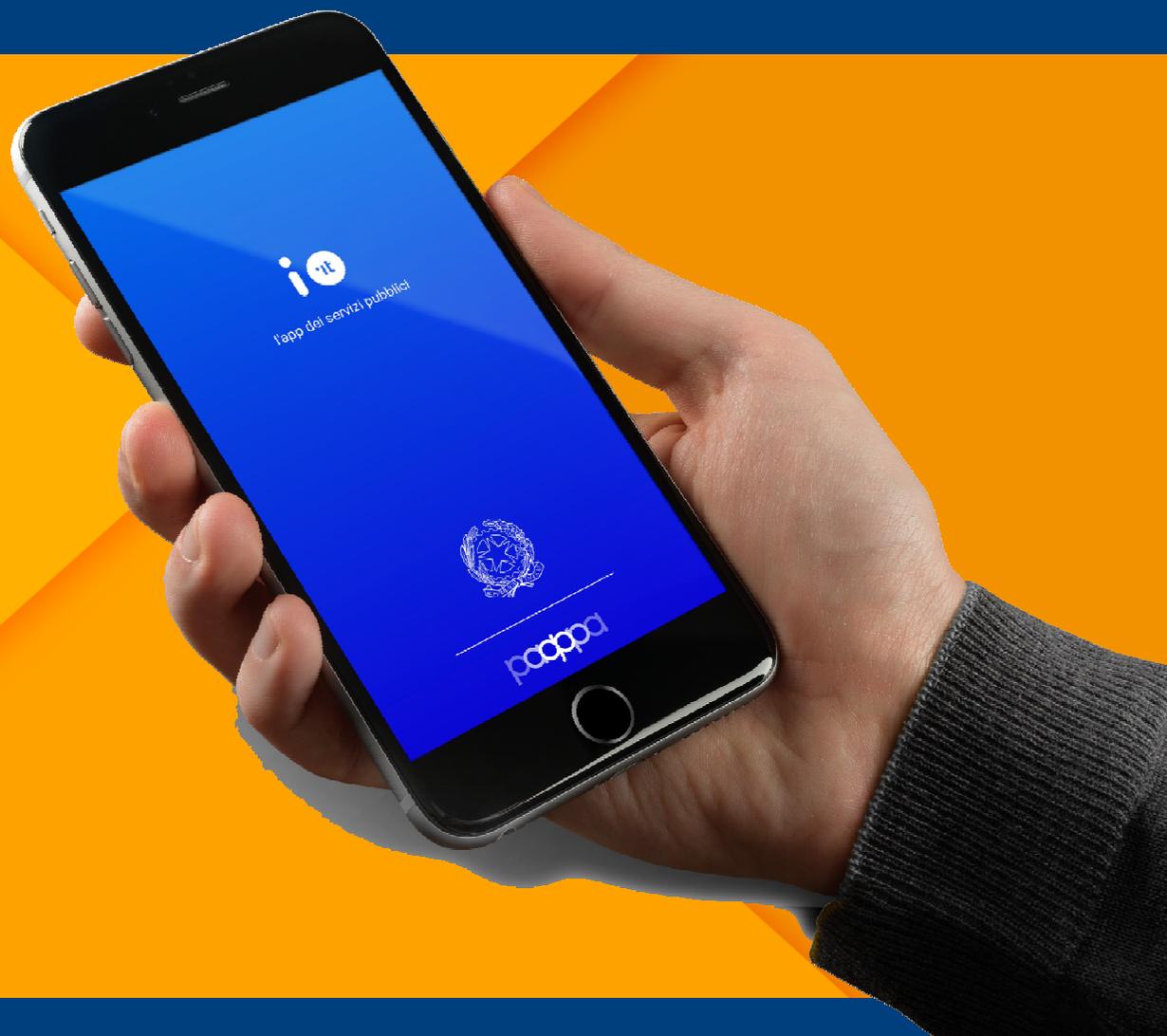
Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link

<http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new>)

Importo: **60,99 euro** (già scontato del 30%).

Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

Paga € 60,99



Anatomia della notifica su app IO



Messaggio

Comune di Verona
Avviso Contravvenzione

Infrazione codice della strada

Feb 20 Questo avviso scade il giorno
20/02/2022

Gentile Adriano Rossi
Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:
• **art. n. 123 , comma 1,1 - Velox**
Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link <http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new>)

Importo: **60,99 euro** (già scontato del 30%).
Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

Paga € 60,99

Data e ora invio: 15/02 - 12:15
Mittente: Comune di Verona
Servizio: [Infrazione codice della strada](#)

Scadenza dell'avviso

Specificazione della violazione
(con eventuale specificazione dei punti decurtati)

Link alle immagini acquisite dagli
apparecchi di campo

Pulsante per il pagamento sicuro
e immediato con pagoPA

Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Riduzione dei tempi del procedimento amministrativo
- ✓ Pagamento verbale ridotto del 30%
- ✓ ZERO spese di notifica
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Risparmi di gestione da parte dell'Ente evitando i costi dovuti al processo analogico





Comunicazione di avvenuta rimozione del veicolo

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio in tempo reale, contenente i riferimenti di avvenuta rimozione per sosta non consentita

IL servizio consente di ridurre il disagio al cittadino in quanto la comunicazione della avvenuta rimozione sulla APP IO avviene in tempo reale, permettendo di contattare i responsabili della Polizia Locale per avere subito informazioni utili per il recupero del mezzo.



Caratteristiche tecniche del servizio

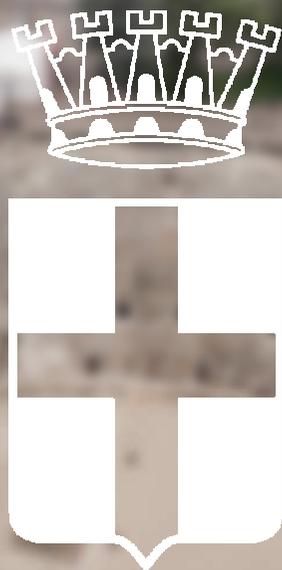
Il servizio consiste nell' invio, in tempo reale, sulla APP IO del cittadino di un messaggio contenente i riferimenti della avvenuta rimozione, **indicando la data, l'ora ed il luogo**, con indicazione dei riferimenti del luogo in cui il veicolo è stato temporaneamente parcheggiato su indicazioni della Polizia Locale.

Il servizio è analogo a quello realizzato per l'invio di un messaggio sulla APP IO di avvenuta infrazione al Codice della Strada .

Tecnicamente nella realizzazione di questo servizio è stata riutilizzata quasi interamente l'infrastruttura tecnologica ed applicativa creata precedentemente.

Caratteristiche del servizio

- L'agente in strada comunica alla centrale operativa i riferimenti del veicolo rimosso per sosta non consentita che vengono memorizzati nell'archivio delle rimozioni
- Il sistema riconosce la registrazione di un nuovo evento di rimozione e procede automaticamente a:
 - reperire i dati del proprietario del veicolo
 - verificare la disponibilità della APP IO
 - Inviare al proprietario dell'auto rimossa un messaggio su app IO contenente i riferimenti della rimozione e del luogo in cui il mezzo è stato temporaneamente parcheggiato



Corpo di Polizia Locale del Comune di Verona
Direzione Informatica