



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Servizi Demografici

Prot. Uscita del 31/03/2017

Numero: **0000753**

Classifica: 15100.area 1.021



AI SIGG. PREFETTI DI:

AGRIGENTO – ALESSANDRIA – ANCONA – ASCOLI
PICENO – AREZZO – BARI – BARLETTA ANDRIA
TRANI – BERGAMO – BENEVENTO – BOLOGNA –
BRESCIA – BRINDISI – CAGLIARI – CALTANISSETTA –
CAMPOBASSO – CASERTA – CATANZARO – CATANIA
– CHIETI – COMO – COSENZA – CREMONA –
CROTONE – CUNEO – ENNA – FERRARA – FERMO –
FIRENZE – FOGGIA – FORLÌ CESENA – FROSINONE –
GENOVA – GORIZIA – IMPERIA – ISERNIA – L'AQUILA
– LA SPEZIA – LATINA – LECCE – LIVORNO – LODI –
LUCCA – MACERATA – MESSINA – MODENA –
MILANO – MASSA CARRARA – MATERA – MONZA
BRIANZA – NAPOLI – NOVARA – NUORO – ORISTANO
PARMA – PISTOIA – PADOVA – PALERMO – PIACENZA
– PESCARA – PERUGIA – PISA – PRATO – PARMA –
PESARO – URBINO – PISTOIA – PAVIA – RAVENNA –
REGGIO CALABRIA – REGGIO EMILIA – RAGUSA –
RIETI – ROMA – RIMINI – ROVIGO – SALERNO – SIENA
– SONDRIO – SIRACUSA – SASSARI – SAVONA –
TARANTO – TERAMO – TORINO – TRAPANI – TERNI –
TREVISO – VARESE – VERBANO CUSIO OSSOLA –
VERCELLI – VENEZIA – VICENZA – VERONA – VIBO
VALENTIA

LORO SEDI

- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

**TRENTO
BOLZANO**

e, per conoscenza:

-AL GABINETTO DEL SIG. MINISTRO

SEDE

--AL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DEL TESORO
DIREZIONE VI-OPERAZIONI FINANZIARIE

ROMA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

-ALL'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO
-ALL'ANCI
-ALL'ANUSCA

ROMA
ROMA
ROMA

CIRCOLARE N. 4/2017

OGGETTO: Nuova carta d'identità elettronica.

L'art. 10, comma 3 del D.L. 78/2015 recante "Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali", convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125 ha introdotto la nuova Carta di Identità Elettronica (CIE) con funzioni di identificazione del cittadino. La nuova progettualità affida la *governance* del processo di emissione della CIE al Ministero dell'Interno, mentre i compiti di produzione e fornitura delle carte valori - nell'ambito delle quali espressamente rientrano le carte di identità elettroniche - sono riservati all'IPZS. Il progetto della nuova CIE è finalizzato ad incrementare i livelli di sicurezza dell'intero sistema di emissione attraverso la centralizzazione del processo di produzione, personalizzazione e stampa della CIE, a cura dell'IPZS, nonché mediante l'adeguamento delle caratteristiche del supporto agli *standards* internazionali di sicurezza e a quelli anticlonazione ed anticontraffazione in materia di documenti elettronici.

La nuova CIE oltre ad essere strumento di identificazione del cittadino è anche, per i soli cittadini italiani, un documento di viaggio in tutti i paesi appartenenti all'Unione Europea e in quelli con cui lo Stato italiano ha firmato specifici accordi.

Al fine di dare attuazione alle disposizioni normative, con decreto del Ministro dell'interno del 23 dicembre 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 30.12.2015, sono state definite le caratteristiche tecniche, le modalità di produzione, di emissione, di rilascio della carta d'identità elettronica, nonché di tenuta del relativo archivio informatizzato. L'articolo 3 del citato decreto stabilisce che il supporto fisico della CIE è realizzato con le tecniche tipiche



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

della produzione di carte valori e integrato con un microprocessore senza contatto per la memorizzazione delle informazioni necessarie per la verifica dell'identità del titolare, inclusi gli elementi biometrici primari (fotografia) e secondari (impronta digitale).

Il cittadino può chiedere la CIE al Comune di residenza o di dimora nei casi di primo rilascio, deterioramento, smarrimento o furto del documento di identificazione.

Per venire incontro alle esigenze del cittadino e per agevolare il Comune nelle operazioni di acquisizione dei dati è previsto un Portale istituzionale delle CIE, all'indirizzo internet www.cartaidentita.interno.gov.it, all'interno del quale il cittadino troverà tutte le informazioni utili per la presentazione della domanda di rilascio della CIE e, avvalendosi del citato Portale, ha la possibilità di prenotare l'appuntamento con gli uffici comunali ed indicare l'indirizzo di consegna della CIE.

E' prevista anche la facoltà del cittadino maggiorenne di indicare, ai sensi dell'articolo 3 del T.U.L.P.S., emanato con regio decreto n. 773/193, il consenso o il diniego alla donazione di organi e/o tessuti in caso di morte così come disciplinato dalle linee guida adottate da questo Ministero congiuntamente al Ministero della salute ed inviate alle SS.LL. con nota n. 0002128 del 29 luglio 2015.

La consegna della CIE avverrà entro sei giorni lavorativi, presso l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta oppure presso il Comune.

I cittadini italiani residenti all'estero potranno, invece, richiedere la CIE all'autorità consolare competente nei casi di primo rilascio, deterioramento, smarrimento o furto del documento di identificazione. La modalità di richiesta, pagamento, consegna della CIE ed ogni altro aspetto relativo alla sua emissione da parte degli stessi Uffici consolari saranno, in prospettiva,



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

disciplinate congiuntamente con il Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale.

Dotazioni dei Comuni

A partire dal 4 luglio 2016 è stata avviata la prima fase di dispiegamento della CIE presso 199 Comuni.

A partire dal prossimo 26 aprile 2017, in conformità al piano di dispiegamento approvato dalla Commissione interministeriale della CIE (all. 1), i restanti comuni saranno gradualmente abilitati all'emissione della nuova CIE. In particolare sono stati individuati due gruppi di Comuni: il primo, composto da 350 Comuni che assieme ai precedenti 199 coprirà il 50% della popolazione, il secondo assicurerà la copertura del 100% della popolazione residente in Italia.

I Comuni saranno dotati di un'infrastruttura costituita da postazioni di lavoro informatiche (corredate di personal computer, stampante multifunzione, scanner di impronta, lettore di codice a barre, lettore di smart card), attraverso le quali potranno collegarsi al Portale del Ministero dell'Interno, *CIEOnline*, per acquisire tutti i dati del cittadino e, tramite un canale sicuro, inviarli, per la certificazione, al Centro nazionale dei servizi demografici (CNSD) ubicato presso questo Ministero, che a sua volta li trasmetterà all'IPZS per la produzione, personalizzazione, stampa e consegna del documento elettronico all'indirizzo indicato dal titolare.

L'accesso al portale *CIEOnline* da parte degli Ufficiali d'anagrafe o loro delegati avverrà attraverso le smart card denominate SCO (Smart Card Operatore) che saranno distribuite ai Comuni nella fase di installazione.

Nell'allegato tecnico c.d. "*vademecum*" (all.2) sono forniti tutti i dettagli delle dotazioni destinate ai Comuni congiuntamente ai requisiti necessari alla installazione delle postazioni nonché le modalità di interfacciamento del portale *CIEOnline* con l'Anagrafica del Comune (APR), al fine di velocizzare il processo di rilascio dalla CIE.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Nel momento in cui le postazioni di lavoro saranno operative, il singolo Comune (o municipalità) rilascerà la nuova CIE come previsto dal comma 5 del Decreto- Legge convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2015, n. 125, abbandonando la modalità di emissione della carta d'identità in formato cartaceo salvo i casi di reale e documentata urgenza segnalati dal richiedente per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche. La carta d'identità in formato cartaceo potrà essere rilasciata anche nel caso in cui il cittadino sia iscritto nell' Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE).

Formazione e supporto

Per consentire un'adeguata conoscenza del procedimento di rilascio della CIE nonché una facile gestione delle postazioni di lavoro da parte degli operatori comunali è previsto un piano di formazione che sarà effettuato sia con lo svolgimento di corsi in aula presso alcuni capoluoghi di provincia sia con strumenti multimediali quali l'"aula virtuale" e il video corso.

Ai corsi potranno partecipare gli operatori comunali presso le aule che verranno messe a disposizione dalle Prefetture (all.3).

Al fine di assicurare un'efficiente organizzazione delle attività di formazione, le Prefetture di cui all'allegato n. 3, sono invitate a confermare, nei giorni indicati, la disponibilità dell'aula, l'ubicazione della stessa ed il nome ed i contatti di un referente, inviando una email all'indirizzo cie@interno.it entro e non oltre il 12 aprile 2017 al fine di comunicarlo ai referenti comunali.

E' stato allestito un centro di assistenza per supportare i Comuni ed i cittadini che risponde ai seguenti numeri verdi;

- Comuni: 800 098 738
- Cittadini: 800 263 388

E' possibile altresì inviare una email a cie@interno.it per eventuali chiarimenti.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Costo della CIE

Con il decreto del 25 maggio 2016 del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro dell'interno e il Ministro per la semplificazione e la Pubblica amministrazione, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale n. 139 del 16 giugno 2016, è stato determinato l'importo del corrispettivo per il rilascio della nuova Carta d'identità elettronica (CIE) in euro 16,79 (euro 13,76 oltre IVA all'aliquota vigente) per il ristoro delle spese di gestione sostenute dallo Stato, ivi comprese quelle relative alla consegna del documento. Le istruzioni relative al pagamento del citato importo sono indicate nella circolare n.11/2016 pubblicata sul sito <http://servizidemografici.interno.it>.

Disposizioni finali

Si evidenzia, inoltre, che a norma dell'art.18 del D.M del 23 dicembre 2015 "*Le carte d'identità in formato cartaceo ed elettronico rilasciate fino all'emissione della CIE di cui al presente decreto mantengono la propria validità fino alla scadenza*".

Ciò premesso si invitano le SS.LL. a portare a conoscenza dei Sigg. Sindaci il contenuto della presente circolare, raccomandando di adottare ogni utile iniziativa idonea ad assicurare il rilascio della nuova.

Si invitano, altresì, le SS.LL. a monitorare l'adempimento da parte dei Comuni della compilazione ed invio a questo Ufficio del questionario *on line* in conformità alla circolare n.18 del 19.10216 reperibile al seguente indirizzo: <http://servizidemografici.interno.it/cie/circolari>.

IL DIRETTORE CENTRALE

(D'Attilio)

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|------------|-------------------------|-----------|-----------------------|----------------|---------------------|-----------|---|
| | | | Periodo installazione | Polo formativo | Date Corsi | Operatori | |
| Abruzzo | Avezzano | AQ | 26/06/17 | 07/07/17 | L'Aquila | 21/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Chieti | CH | 02/05/17 | 12/05/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Francavilla al Mare | CH | 10/07/17 | 14/07/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Giulianova | TE | 10/07/17 | 14/07/17 | Ascoli Piceno | 20/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Lanciano | CH | 29/05/17 | 09/06/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Montesilvano | PE | 15/05/17 | 26/05/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Ortona | CH | 26/06/17 | 07/07/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Roseto degli Abruzzi | TE | 26/06/17 | 07/07/17 | Ascoli Piceno | 20/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Sulmona | AQ | 26/06/17 | 07/07/17 | L'Aquila | 21/04/17 | 3 |
| Abruzzo | Vasto | CH | 29/05/17 | 09/06/17 | Pescara | 26/04/17 | 3 |
| Basilicata | Matera | MT | 26/04/17 | 05/05/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Calabria | Corigliano Calabro | CS | 29/05/17 | 09/06/17 | Cosenza | 28/04/17 | 3 |
| Calabria | Cosenza | CS | 02/05/17 | 12/05/17 | Cosenza | 28/04/17 | 3 |
| Calabria | Crotone | KR | 02/05/17 | 12/05/17 | Catanzaro | 27/04/17 | 3 |
| Calabria | Lamezia Terme | CZ | 02/05/17 | 12/05/17 | Catanzaro | 27/04/17 | 3 |
| Calabria | Reggio Calabria | RC | 26/04/17 | 05/05/17 | Reggio Calabria | 21/04/17 | 6 |
| Calabria | Rende | CS | 12/06/17 | 23/06/17 | Cosenza | 28/04/17 | 3 |
| Calabria | Rossano | CS | 29/05/17 | 09/06/17 | Cosenza | 28/04/17 | 3 |
| Calabria | Vibo Valentia | VV | 02/05/17 | 12/05/17 | Catanzaro | 27/04/17 | 3 |
| Campania | Acerra | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Afragola | NA | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Angri | SA | 12/06/17 | 23/06/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Arzano | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Aversa | CE | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Bacoli | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Battipaglia | SA | 15/05/17 | 26/05/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Benevento | BN | 02/05/17 | 12/05/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Boscoreale | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Caivano | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Casalnuovo di Napoli | NA | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Caserta | CE | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Casoria | NA | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Castel Volturno | CE | 10/07/17 | 14/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Castellammare di Stabia | NA | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Cava de' Tirreni | SA | 15/05/17 | 26/05/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Eboli | SA | 29/05/17 | 09/06/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Ercolano | NA | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Frattamaggiore | NA | 12/06/17 | 23/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Giugliano in Campania | NA | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 6 |
| Campania | Gragnano | NA | 12/06/17 | 23/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Maddaloni | CE | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Marano di Napoli | NA | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Marcianise | CE | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Marigliano | NA | 12/06/17 | 23/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Melito di Napoli | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Mondragone | CE | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Mugnano di Napoli | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Nocera Superiore | SA | 26/06/17 | 07/07/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Nola | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Orta di Atella | CE | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Ottaviano | NA | 10/07/17 | 14/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Pagani | SA | 29/05/17 | 09/06/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Pomigliano d'Arco | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Pompei | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Pontecagnano Faiano | SA | 26/06/17 | 07/07/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Portici | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Pozzuoli | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Qualiano | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Quarto | NA | 29/05/17 | 09/06/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Salerno | SA | 26/04/17 | 05/05/17 | Salerno | 19/04/17 | 6 |
| Campania | San Giorgio a Cremano | NA | 15/05/17 | 26/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | San Giuseppe Vesuviano | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|-----------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------|
| | | | Periodo installazione | | Polo formativo | Date Corsi | Operatori |
| Campania | Sant'Anastasia | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Sant'Antimo | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Santa Maria Capua Vetere | CE | 12/06/17 | 23/06/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Sarno | SA | 12/06/17 | 23/06/17 | Salerno | 19/04/17 | 3 |
| Campania | Somma Vesuviana | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Torre Annunziata | NA | 26/06/17 | 07/07/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Torre del Greco | NA | 02/05/17 | 12/05/17 | Napoli | 20/04/17 | 3 |
| Campania | Villaricca | NA | 12/06/17 | 23/06/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Campania | Volla | NA | 10/07/17 | 14/07/17 | Napoli | 12/05/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Carpi | MO | 02/05/17 | 12/05/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Casalecchio di Reno | BO | 29/05/17 | 09/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Castelfranco Emilia | MO | 12/06/17 | 23/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Cervia | RA | 12/06/17 | 23/06/17 | Rimini | 19/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Cesenatico | FC | 26/06/17 | 07/07/17 | Rimini | 19/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Comacchio | FE | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Correggio | RE | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Ferrara | FE | 02/05/17 | 12/05/17 | Bologna | 21/04/17 | 6 |
| Emilia-Romagna | Fidenza | PR | 26/06/17 | 07/07/17 | Piacenza | 26/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Forlì | FC | 02/05/17 | 12/05/17 | Rimini | 19/04/17 | 6 |
| Emilia-Romagna | Formigine | MO | 12/06/17 | 23/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Lugo | RA | 12/06/17 | 23/06/17 | Rimini | 19/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Mirandola | MO | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Reggio Emilia | RE | 26/04/17 | 05/05/17 | Bologna | 21/04/17 | 6 |
| Emilia-Romagna | Riccione | RN | 26/06/17 | 07/07/17 | Rimini | 19/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | San Giovanni in Persiceto | BO | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | San Lazzaro di Savena | BO | 12/06/17 | 23/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Sassuolo | MO | 29/05/17 | 09/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Scandiano | RE | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Valsamoggia | BO | 12/06/17 | 23/06/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Emilia-Romagna | Vignola | MO | 26/06/17 | 07/07/17 | Bologna | 21/04/17 | 3 |
| Friuli-Venezia Giulia | Monfalcone | GO | 26/06/17 | 07/07/17 | Udine | 12/05/17 | 3 |
| Lazio | Alatri | FR | 12/06/17 | 23/06/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Albano Laziale | RM | 29/05/17 | 09/06/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Anzio | RM | 15/05/17 | 26/05/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Aprilia | LT | 02/05/17 | 12/05/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Ardea | RM | 26/06/17 | 07/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Cassino | FR | 12/06/17 | 23/06/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Ceccano | FR | 10/07/17 | 14/07/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Cerveteri | RM | 26/06/17 | 07/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Ciampino | RM | 29/05/17 | 09/06/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Cisterna di Latina | LT | 29/05/17 | 09/06/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Fondi | LT | 29/05/17 | 09/06/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Fonte Nuova | RM | 26/06/17 | 07/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Formia | LT | 29/05/17 | 09/06/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Frosinone | FR | 26/06/17 | 07/07/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Genzano di Roma | RM | 10/07/17 | 14/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Guidonia Montecelio | RM | 26/06/17 | 07/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Ladispoli | RM | 26/06/17 | 07/07/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Latina | LT | 26/04/17 | 05/05/17 | Frosinone | 21/04/17 | 6 |
| Lazio | Marino | RM | 29/05/17 | 09/06/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Monterotondo | RM | 29/05/17 | 09/06/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Nettuno | RM | 15/05/17 | 26/05/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Pomezia | RM | 15/05/17 | 26/05/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Rieti | RI | 26/06/17 | 07/07/17 | L'Aquila | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Sezze | LT | 26/06/17 | 07/07/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Sora | FR | 26/06/17 | 07/07/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Terracina | LT | 15/05/17 | 26/05/17 | Frosinone | 21/04/17 | 3 |
| Lazio | Tivoli | RM | 15/05/17 | 26/05/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Lazio | Velletri | RM | 15/05/17 | 26/05/17 | Roma | 19/04/17 | 3 |
| Liguria | Albenga | SV | 10/07/17 | 14/07/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |
| Liguria | Chiavari | GE | 26/06/17 | 07/07/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |
| Liguria | La Spezia | SP | 26/06/17 | 07/07/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|-----------|-----------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------|
| | | | Periodo installazione | | Polo formativo | Date Corsi | Operatori |
| Liguria | Lavagna | GE | 10/07/17 | 14/07/17 | Genova | 19/04/17 | 2 |
| Liguria | Rapallo | GE | 12/06/17 | 23/06/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |
| Liguria | Sanremo | IM | 15/05/17 | 26/05/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |
| Liguria | Savona | SV | 02/05/17 | 12/05/17 | Genova | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Abbiategrosso | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Bergamo | BS | 26/04/17 | 05/05/17 | Brescia | 21/04/17 | 6 |
| Lombardia | Bollate | MI | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Bresso | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Brugherio | MB | 12/06/17 | 23/06/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Buccinasco | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Busto Arsizio | VA | 02/05/17 | 12/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cantù | CO | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cernusco sul Naviglio | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cesano Boscone | MI | 10/07/17 | 14/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cesano Maderno | MB | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cinisello Balsamo | MI | 02/05/17 | 12/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Cologno Monzese | MI | 15/05/17 | 26/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Como | CO | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Corsico | MI | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Crema | CR | 26/06/17 | 07/07/17 | Piacenza | 26/04/17 | 3 |
| Lombardia | Dalmine | BG | 10/07/17 | 14/07/17 | Brescia | 21/04/17 | 3 |
| Lombardia | Desenzano del Garda | BS | 26/06/17 | 07/07/17 | Brescia | 21/04/17 | 3 |
| Lombardia | Desio | MB | 15/05/17 | 26/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Gallarate | VA | 15/05/17 | 26/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Garbagnate Milanese | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Giussano | MB | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Lainate | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Legnano | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Limbate | MB | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Lodi | LO | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Lumezzane | BS | 10/07/17 | 14/07/17 | Brescia | 21/04/17 | 3 |
| Lombardia | Magenta | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Mariano Comense | CO | 10/07/17 | 14/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Meda | MB | 10/07/17 | 14/07/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Montichiari | BS | 10/07/17 | 14/07/17 | Brescia | 21/04/17 | 3 |
| Lombardia | Muggiò | MB | 10/07/17 | 14/07/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Paderno Dugnano | MI | 15/05/17 | 26/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Parabiago | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Pavia | PV | 02/05/17 | 12/05/17 | Piacenza | 26/04/17 | 3 |
| Lombardia | Pioltello | MI | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Rho | MI | 15/05/17 | 26/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Rozzano | MI | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | San Giuliano Milanese | MI | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Saronno | VA | 29/05/17 | 09/06/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Sesto San Giovanni | MI | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Seveso | MB | 10/07/17 | 14/07/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Sondrio | SO | 02/05/17 | 12/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Lombardia | Treviglio | BG | 12/06/17 | 23/06/17 | Brescia | 21/04/17 | 3 |
| Lombardia | Vimercate | MB | 26/06/17 | 07/07/17 | Milano | 02/05/17 | 3 |
| Lombardia | Voghera | PV | 29/05/17 | 09/06/17 | Piacenza | 26/04/17 | 3 |
| Marche | Ascoli Piceno | AP | 26/04/17 | 05/05/17 | Ascoli Piceno | 20/04/17 | 3 |
| Marche | Civitanova Marche | MC | 26/06/17 | 07/07/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Fabriano | AN | 26/06/17 | 07/07/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Falconara Marittima | AN | 26/06/17 | 07/07/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Fano | PU | 02/05/17 | 12/05/17 | Rimini | 19/04/17 | 3 |
| Marche | Fermo | FM | 02/05/17 | 12/05/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Osimo | AN | 29/05/17 | 09/06/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Porto Sant'Elpidio | FM | 26/06/17 | 07/07/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Marche | Senigallia | AN | 15/05/17 | 26/05/17 | Ancona | 27/04/17 | 3 |
| Molise | Isernia | IS | 15/05/17 | 26/05/17 | Campobasso | 03/05/17 | 3 |
| Molise | Termoli | CB | 12/06/17 | 23/06/17 | Campobasso | 03/05/17 | 3 |
| Piemonte | Alba | CN | 12/06/17 | 23/06/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|----------|----------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------|
| | | | Periodo installazione | | Polo formativo | Date Corsi | Operatori |
| Piemonte | Bra | CN | 12/06/17 | 23/06/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |
| Piemonte | Carmagnola | TO | 12/06/17 | 23/06/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Chieri | TO | 29/05/17 | 09/06/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Chivasso | TO | 26/06/17 | 07/07/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Collegno | TO | 15/05/17 | 26/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Cuneo | CN | 26/06/17 | 07/07/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |
| Piemonte | Fossano | CN | 26/06/17 | 07/07/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |
| Piemonte | Grugliasco | TO | 26/06/17 | 07/07/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Ivrea | TO | 10/07/17 | 14/07/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Moncalieri | TO | 15/05/17 | 26/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Nichelino | TO | 15/05/17 | 26/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Novara | NO | 26/04/17 | 05/05/17 | Milano | 19/04/17 | 6 |
| Piemonte | Novi Ligure | AL | 12/06/17 | 23/06/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |
| Piemonte | Orbassano | TO | 10/07/17 | 14/07/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Pinerolo | TO | 29/05/17 | 09/06/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Rivoli | TO | 15/05/17 | 26/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Settimo Torinese | TO | 15/05/17 | 26/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Tortona | AL | 26/06/17 | 07/07/17 | Cuneo | 20/04/17 | 3 |
| Piemonte | Venaria Reale | TO | 29/05/17 | 09/06/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Piemonte | Verbania | VB | 02/05/17 | 12/05/17 | Milano | 19/04/17 | 3 |
| Piemonte | Vercelli | VC | 02/05/17 | 12/05/17 | Torino | 24/04/17 | 3 |
| Puglia | Altamura | BA | 15/05/17 | 26/05/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Andria | BT | 02/05/17 | 12/05/17 | Foggia | 26/04/17 | 6 |
| Puglia | Bitonto | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Canosa di Puglia | BT | 26/06/17 | 07/07/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Cerignola | FG | 15/05/17 | 26/05/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Conversano | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Copertino | LE | 10/07/17 | 14/07/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Corato | BA | 15/05/17 | 26/05/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Fasano | BR | 29/05/17 | 09/06/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Francavilla Fontana | BR | 29/05/17 | 09/06/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Galatina | LE | 26/06/17 | 07/07/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Ginosa | TA | 10/07/17 | 14/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Gioia del Colle | BA | 12/06/17 | 23/06/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Gravina in Puglia | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Grottaglie | TA | 12/06/17 | 23/06/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Lucera | FG | 29/05/17 | 09/06/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Manduria | TA | 12/06/17 | 23/06/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Manfredonia | FG | 15/05/17 | 26/05/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Martina Franca | TA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Massafra | TA | 12/06/17 | 23/06/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Mesagne | BR | 12/06/17 | 23/06/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Modugno | BA | 29/05/17 | 09/06/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Mola di Bari | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Molfetta | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Monopoli | BA | 15/05/17 | 26/05/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Nardò | LE | 12/06/17 | 23/06/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Noicattaro | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Ostuni | BR | 12/06/17 | 23/06/17 | Lecce | 10/05/17 | 3 |
| Puglia | Putignano | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Ruvo di Puglia | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | San Giovanni Rotondo | FG | 26/06/17 | 07/07/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | San Severo | FG | 15/05/17 | 26/05/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Santeramo in Colle | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Terlizzi | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Puglia | Trani | BT | 02/05/17 | 12/05/17 | Foggia | 26/04/17 | 3 |
| Puglia | Triggiano | BA | 26/06/17 | 07/07/17 | Bari | 08/05/17 | 3 |
| Sardegna | Alghero | SS | 15/05/17 | 26/05/17 | Olbia-Tempio | 21/04/17 | 3 |
| Sardegna | Assemini | CA | 26/06/17 | 07/07/17 | Cagliari | 19/04/17 | 3 |
| Sardegna | Cagliari | CA | 26/04/17 | 05/05/17 | Cagliari | 19/04/17 | 6 |
| Sardegna | Capoterra | CA | 10/07/17 | 14/07/17 | Cagliari | 19/04/17 | 3 |
| Sardegna | Carbonia | CI | 02/05/17 | 12/05/17 | Cagliari | 19/04/17 | 3 |

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|----------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------|
| | | | Periodo installazione | | Polo formativo | Date Corsi | Operatori |
| Sardegna | Lanusei | NU | 26/06/17 | 07/07/17 | Oristano | 26/04/17 | 2 |
| Sardegna | Nuoro | NU | 02/05/17 | 12/05/17 | Oristano | 26/04/17 | 3 |
| Sardegna | Olbia | OT | 02/05/17 | 12/05/17 | Olbia-Tempio | 21/04/17 | 3 |
| Sardegna | Oristano | OR | 26/06/17 | 07/07/17 | Oristano | 26/04/17 | 3 |
| Sardegna | Quartu Sant'Elena | CA | 02/05/17 | 12/05/17 | Cagliari | 19/04/17 | 3 |
| Sardegna | Sanluri | CA | 02/05/17 | 12/05/17 | Cagliari | 19/04/17 | 2 |
| Sardegna | Selargius | CA | 26/06/17 | 07/07/17 | Cagliari | 19/04/17 | 3 |
| Sardegna | Tempio Pausania | OT | 02/05/17 | 12/05/17 | Olbia-Tempio | 21/04/17 | 2 |
| Sardegna | Tortolì | NU | 02/05/17 | 12/05/17 | Oristano | 26/04/17 | 2 |
| Sardegna | Villacidro | CA | 02/05/17 | 12/05/17 | Cagliari | 19/04/17 | 2 |
| Sicilia | Aci Catena | CT | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Acireale | CT | 15/05/17 | 26/05/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Adrano | CT | 29/05/17 | 09/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Agrigento | AG | 02/05/17 | 12/05/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Alcamo | TP | 15/05/17 | 26/05/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Augusta | SR | 29/05/17 | 09/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Avola | SR | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Bagheria | PA | 15/05/17 | 26/05/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Barcellona Pozzo di Gotto | ME | 15/05/17 | 26/05/17 | Reggio Calabria | 21/04/17 | 3 |
| Sicilia | Belpasso | CT | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Biancavilla | CT | 10/07/17 | 14/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Caltagirone | CT | 29/05/17 | 09/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Caltanissetta | CL | 02/05/17 | 12/05/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Canicattì | AG | 29/05/17 | 09/06/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Carini | PA | 29/05/17 | 09/06/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Castelvetrano | TP | 12/06/17 | 23/06/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Comiso | RG | 12/06/17 | 23/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Enna | EN | 02/05/17 | 12/05/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Erice | TP | 26/06/17 | 07/07/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Favara | AG | 12/06/17 | 23/06/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Gela | CL | 02/05/17 | 12/05/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Giarre | CT | 12/06/17 | 23/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Gravina di Catania | CT | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Lentini | SR | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Licata | AG | 29/05/17 | 09/06/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Marsala | TP | 02/05/17 | 12/05/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Mascalucia | CT | 12/06/17 | 23/06/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Mazara del Vallo | TP | 15/05/17 | 26/05/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Messina | ME | 02/05/17 | 12/05/17 | Reggio Calabria | 21/04/17 | 6 |
| Sicilia | Milazzo | ME | 12/06/17 | 23/06/17 | Reggio Calabria | 21/04/17 | 3 |
| Sicilia | Misilmeri | PA | 26/06/17 | 07/07/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Misterbianco | CT | 15/05/17 | 26/05/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Modica | RG | 15/05/17 | 26/05/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Monreale | PA | 29/05/17 | 09/06/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Nisemi | CL | 26/06/17 | 07/07/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Noto | SR | 10/07/17 | 14/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Palermo | PA | 26/06/17 | 07/07/17 | Palermo | 19/04/17 | 6 |
| Sicilia | Palma di Montechiaro | AG | 26/06/17 | 07/07/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Partinico | PA | 12/06/17 | 23/06/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Paternò | CT | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | San Cataldo | CL | 10/07/17 | 14/07/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Sciacca | AG | 26/06/17 | 07/07/17 | Agrigento | 27/04/17 | 3 |
| Sicilia | Scicli | RG | 26/06/17 | 07/07/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Sicilia | Siracusa | SR | 02/05/17 | 12/05/17 | Catania | 26/04/17 | 6 |
| Sicilia | Termini Imerese | PA | 26/06/17 | 07/07/17 | Palermo | 19/04/17 | 3 |
| Sicilia | Vittoria | RG | 02/05/17 | 12/05/17 | Catania | 26/04/17 | 3 |
| Toscana | Bagno a Ripoli | FI | 26/06/17 | 07/07/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Camaiore | LU | 12/06/17 | 23/06/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Campi Bisenzio | FI | 15/05/17 | 26/05/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Capannori | LU | 15/05/17 | 26/05/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Carrara | MS | 02/05/17 | 12/05/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Cascina | PI | 15/05/17 | 26/05/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |

ALLEGATO I

| Regione | Comune | Provincia | Installazione | | Corsi di formazione | | |
|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------|
| | | | Periodo installazione | | Polo formativo | Date Corsi | Operatori |
| Toscana | Cecina | LI | 12/06/17 | 23/06/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Empoli | FI | 15/05/17 | 26/05/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Figline e Incisa Valdarno | FI | 10/07/17 | 14/07/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Fucecchio | FI | 10/07/17 | 14/07/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Lucca | LU | 26/06/17 | 07/07/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Massa | MS | 02/05/17 | 12/05/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Montevarchi | AR | 26/06/17 | 07/07/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Pietrasanta | LU | 26/06/17 | 07/07/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Piombino | LI | 29/05/17 | 09/06/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Pistoia | PT | 26/04/17 | 05/05/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Poggibonsi | SI | 12/06/17 | 23/06/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Pontedera | PI | 12/06/17 | 23/06/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Quarrata | PT | 26/06/17 | 07/07/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | San Giuliano Terme | PI | 12/06/17 | 23/06/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | San Miniato | PI | 26/06/17 | 07/07/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Toscana | Scandicci | FI | 15/05/17 | 26/05/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Sesto Fiorentino | FI | 15/05/17 | 26/05/17 | Firenze | 19/04/17 | 3 |
| Toscana | Viareggio | LU | 02/05/17 | 12/05/17 | Pisa | 27/04/17 | 3 |
| Trentino-Alto Adige/Südtirol | Merano | BZ | 29/05/17 | 09/06/17 | Bolzano | 04/05/17 | 3 |
| Trentino-Alto Adige/Südtirol | Rovereto | TN | 29/05/17 | 09/06/17 | Bolzano | 04/05/17 | 3 |
| Umbria | Città di Castello | PG | 29/05/17 | 09/06/17 | Perugia | 26/04/17 | 3 |
| Umbria | Foligno | PG | 15/05/17 | 26/05/17 | Perugia | 26/04/17 | 3 |
| Umbria | Gubbio | PG | 12/06/17 | 23/06/17 | Perugia | 26/04/17 | 3 |
| Umbria | Terni | TR | 02/05/17 | 12/05/17 | Perugia | 26/04/17 | 6 |
| Veneto | Arzignano | VI | 26/06/17 | 07/07/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | Castelfranco Veneto | TV | 12/06/17 | 23/06/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Chioggia | VE | 15/05/17 | 26/05/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Legnago | VR | 26/06/17 | 07/07/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | Mira | VE | 26/06/17 | 07/07/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Mirano | VE | 26/06/17 | 07/07/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Mogliano Veneto | TV | 12/06/17 | 23/06/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Montebelluna | TV | 12/06/17 | 23/06/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Montecchio Maggiore | VI | 10/07/17 | 14/07/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | Portogruaro | VE | 26/06/17 | 07/07/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Rovigo | RO | 02/05/17 | 12/05/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | San Giovanni Lupatoto | VR | 26/06/17 | 07/07/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | Spinea | VE | 26/06/17 | 07/07/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Treviso | TV | 02/05/17 | 12/05/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |
| Veneto | Valdagno | VI | 26/06/17 | 07/07/17 | Verona | 19/04/17 | 3 |
| Veneto | Vicenza | VI | 26/04/17 | 05/05/17 | Verona | 19/04/17 | 6 |
| Veneto | Vittorio Veneto | TV | 12/06/17 | 23/06/17 | Venezia | 21/04/17 | 3 |

ALLEGATO 2

ALLEGATO TECNICO - Postazioni di lavoro per la Carta di Identità Elettronica (CIE)

1. Caratteristiche della Postazione di lavoro CIE

La postazione di lavoro della CIE è costituita dai seguenti componenti:

- **Personal Computer** comprensivo di monitor, mouse e tastiera con lettore di smartcard integrato;
- **Stampante multifunzione** (stampante + scanner) per l'acquisizione della foto, della firma autografa, stampa della ricevuta CIE e di altra modulistica;
- **Scanner di impronte digitali** per la rilevazione di due impronte digitali una dalla mano sinistra e l'altra dalla mano destra rispettivamente;
- **Lettore di codici a barre** per l'acquisizione del codice fiscale dalla nuova CIE (in fase di rinnovo) o dalla tessera sanitaria;
- **Lettore della CIE** per verificare, su richiesta del cittadino, la corretta stampa del documento.

Sono indicate di seguito le principali caratteristiche di ciascuna componente della postazione:

| | Larghezza (cm) | Profondità (cm) | Altezza (cm) | Peso (Kg) | Potenza elettrica massima (KW) |
|--------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------|
| Personal computer | 26,5 | 29,5 | 9,5 | 5,50 | 0,5 |
| Monitor con piedistallo | 50,4 | 46,9 | 21,3 | 4,80 | 0,1 |
| Tastiera con lettore CIE | 46,0 | 16,5 | 3,0 | 0,20 | - |
| Stampante multifunzione | 43,5 | 42,7 | 48,6 | 16,40 | 0,6 |
| Lettore barcode | 5,6 | 15,4 | 3,5 | 0,06 | - |
| Scanner impronte | 9,0 | 12,0 | 7,0 | 0,35 | - |

Assieme alle postazioni di lavoro vengono fornite delle **smart card operatore (SCO)** in numero pari al numero di ufficiali di anagrafe che avranno in cura il rilascio della CIE ai cittadini. Le smart card operatore sono necessarie per utilizzare gli applicativi per l'emissione della CIE.

ALLEGATO 2

Di seguito un'immagine della postazione di lavoro:



Figura 1. La postazione di lavoro CIE

2. Prerequisiti per l'installazione delle postazioni di lavoro

Per poter effettuare l'installazione della postazione di lavoro è necessario verificare i seguenti punti:

- **Spazio** per l'installazione della postazione di lavoro (di norma in prossimità di dove si riceve il cittadino al fine di permettere l'acquisizione delle impronte digitali). Nel caso in cui la postazione di lavoro debba essere attestata presso uno sportello al posto di un'altra già operativa, è necessario provvedere allo spostamento di quest'ultima poco prima che abbiano inizio le attività di installazione nel rispetto della continuità del servizio al cittadino;
- Disponibilità di **prese elettriche** a norma. Ogni postazione di lavoro ha bisogno di almeno 4 prese (Spina tradizionale: 2, Schuko: 2);
- Punto **Ethernet** vicino alla postazione per la connessione del cavo di rete (quest'ultimo, fornito dall'installatore, di lunghezza fino a 3 metri);

ALLEGATO 2

- Disponibilità di un **collegamento ad Internet** che consenta di raggiungere i seguenti indirizzi:
 - <http://www.cartaidentita.interno.gov.it> (porta 80),
 - <https://cieonline.interno.gov.it> (porta 443),
 - <https://agendacie.interno.gov.it> (porta 443),
 - <https://dvra.cie.interno.gov.it> (porte 8442 e 8443)
 - <https://dvraweb.cie.interno.gov.it> (porte 80 e 443)

Si consiglia di assicurare un throughput di accesso ad internet di almeno **1 Mbps di tipo simmetrico per ogni postazione di lavoro** installata. Per Comuni di grandi dimensioni si consiglia l'adozione di un sistema QoS (quality of service) che consenta di servire con priorità le connessioni verso i servizi CIE indicati.

È possibile utilizzare un proxy purchè venga garantito l'accesso agli indirizzi di cui sopra. Nel caso in cui si utilizzi un proxy, la raggiungibilità del servizio dvra.cie.interno.gov.it sulle porte 8442 e 8443 deve avvenire senza la necessità di autenticazione dell'utente. Si consiglia, laddove possibile, di creare regole che consentano la raggiungibilità dei servizi di emissione CIE dalle postazioni senza bisogno per l'operatore Comunale di immettere credenziali di accesso al proxy.

3. Referenti Comunali

Ciascun Comune è tenuto ad indicare **almeno un referente** per ogni sede di emissione. Il referente dovrà avere conoscenze di base relative all'utilizzo di un computer e seguire l'installatore nella procedura di attestazione delle postazioni, garantendo il rispetto dei prerequisiti indicati nel paragrafo precedente. Alle attività di installazione presso ciascuna sede dovranno partecipare il referente della rete comunale (laddove presente) ed il referente dell'anagrafe comunale, per supportare rispettivamente i passi relativi alla messa in rete delle postazioni e alla configurazione del software "CIE Acquisition" ai fini del corretto colloquio con l'anagrafe (laddove previsto).

4. Procedura di Installazione

Il responsabile indicato dal Comune attraverso compilazione del questionario online indicato nella circolare n. 18 del 19/10/2016 del Ministero dell'Interno consultabile all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/it/cie/circolari> sarà contattato preventivamente da parte dell'incaricato all'installazione, al fine di:

- verificare telefonicamente che sussistano i prerequisiti per l'installazione;
- verificare l'indirizzo di spedizione delle postazioni;
- concordare eventuali altri dettagli dell'intervento.

Pervenute le postazioni imballate, il referente comunale contatterà nuovamente l'incaricato all'installazione per concordare il giorno e l'ora dell'installazione nel rispetto del piano di dispiegamento comunicato dal Ministero dell'Interno.

Il giorno dell'appuntamento, l'incaricato all'installazione eseguirà l'installazione e configurazione delle postazioni imballate, presso i punti indicati, accertandosi del loro corretto funzionamento. Eseguirà inoltre una prova di connettività con i servizi sopra elencati e provvederà all'attivazione e rilascio al referente Comunale di una **smart card operatore** per l'utilizzo dei software della CIE. Al referente verranno consegnate le ulteriori smart card operatore da attivare e consegnare agli altri operatori Comunali.

Al termine dell'attività saranno portati via gli imballaggi delle postazioni di lavoro installate.

ALLEGATO 2

A seguito delle verifiche di corretto funzionamento, l'installatore erogherà una prima formazione sull'uso delle postazioni di lavoro e sulle modalità di invio delle richieste di assistenza al servizio di supporto CIE del Ministero dell'Interno, secondo quanto riportato anche sul sito <http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti>.

5. Utilizzo delle postazioni di lavoro

5.1. Assistenza e polifunzionalità

Le postazioni di lavoro sono di proprietà del Ministero dell'Interno e pertanto la manutenzione su di esse non è a carico dei Comuni. Esse costituiscono l'unico mezzo attraverso cui procedere all'espletamento delle procedure di emissione della CIE. Non è possibile utilizzare a tale scopo altre postazioni già operative presso i Comuni.

Può essere tuttavia ammessa l'installazione di software di terze parti a patto che vengano rispettati i seguenti vincoli:

- I software installati non devono apportare modifiche alla configurazione di rete della postazione;
- I software installati non devono apportare modifiche al file host della postazione (c:\windows\system32\drivers\etc\host);
- I software installati non devono modificare il contenuto delle cartelle "c:\Program Files (X86)\CIE Acquisition" e "c:\Program Files (x86)\CIE\Utility Manager";
- I software installati non devono richiedere la disinstallazione dei pacchetti "Microsoft .NET framework" e "Microsoft Visual C++ 200x redistributable";
- I software installati non devono introdurre sistemi software "firewall" sulla postazione che possano bloccare le connessioni di rete;
- I software installati non devono cancellare dallo store dei certificati di internet Explorer e dallo store certificati di Firefox la catena di certificati della CA Autenticazione del Ministero dell'Interno.

5.2. Richiesta di consumabili

Le richieste di materiali consumabili (toner) vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno. Per ciascuna postazione è fornito, con l'installazione, un toner di ricambio. È possibile procedere all'invio di una nuova richiesta solo nel momento in cui risulti esaurito il primo toner fornito e si sia già provveduto ad installare il toner di ricambio.

5.3. Assistenza sulle smart card operatore (revoca e incremento)

Le richieste di revoca delle smart card operatore e di fornitura di quantitativi aggiuntivi rispetto al numero inizialmente richiesto vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno.

5.4. Assistenza sulle credenziali per l'accesso all'area riservata del sito "Servizi demografici"

Le richieste di assistenza relative alla fornitura e gestione delle credenziali di accesso alla sezione "Area Privata", sotto sezione "Dati CIE" del sito dei Servizi Demografici del Ministero dell'Interno vanno inviate al servizio di assistenza CIE secondo quanto riportato sul sito <http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti>.

ALLEGATO 2

5.5. Assistenza sulle credenziali per l'accesso all'Agenda CIE

Le richieste di assistenza relative alla fornitura e gestione delle credenziali di accesso al sito <https://agendacie.interno.gov.it>, sezione "ACCESSO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno.

5.6. Inserimento in un dominio

È possibile inserire la postazione in dominio per garantire il funzionamento dei software comunali installati sulle postazioni CIE purchè vengano rispettati i precedenti vincoli e l'utenza di dominio che utilizza gli applicativi CIE abbia i diritti di lettura e scrittura sulle cartelle c:\Program Files (X86)\CIE Acquisition" e "c:\Program Files (x86)\CIE\Utility Manager.

5.7. Utilizzo di un software antivirus di terze parti

Il software antivirus e di sicurezza della postazione è fornito con la postazione stessa. Non è possibile procedere alla sua rimozione e sostituzione con un altro prodotto di terze parti.

5.8. Assistenza remota

Deve essere garantita la possibilità di collegamento remoto alle postazioni di lavoro utilizzando i seguenti software sulla porta 443:

- Microsoft Assistenza Rapida
- IBM BigFix

5.9. Colloquio con l'APR comunale

Qualora sia necessario rendere operativo il colloquio con l'anagrafe comunale durante le procedure di emissione della CIE è necessario che ciascun Comune si assicuri che il software anagrafico risponda alle specifiche **SAD** in versione **2.8** disponibili all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/it/cie/software>.

I parametri che verranno richiesti durante l'installazione delle postazioni di lavoro, necessari ad abilitare il colloquio con l'anagrafe comunale sono i seguenti:

- Tipologia di collegamento (http/ftp). Si consiglia l'adozione del protocollo http.
- Indirizzo IP del server anagrafico
- Porta
- Percorso del servizio in caso di collegamento di tipo http
- Directory di upload delle richieste
- Directory di download delle risposte
- Valore delle costanti adottate per indicare la validità per l'espatrio, tra le seguenti possibili scelte:
 - S/N (consigliato)
 - T/F
 - SI/NO
 - TRUE/FALSE
 - VERO/FALSO
 - 1/0



Poli formativi

I corsi di formazione in aula sull'utilizzo delle postazioni di lavoro e delle nuove procedure della Carta di Identità Elettronica, saranno tenuti presso i poli formativi sotto indicati.

| Regione | Polo |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Piemonte | Cuneo, Torino |
| Lombardia | Brescia, Milano |
| Liguria | Genova |
| Veneto | Venezia, Verona |
| Trentino-Alto Adige | Bolzano |
| Friuli Venezia Giulia | Udine |
| Emilia Romagna | Bologna, Piacenza, Rimini |
| Toscana | Firenze, Pisa |
| Marche | Ancona, Ascoli Piceno |
| Umbria | Perugia |
| Lazio | Frosinone, Roma |
| Abruzzo | L'Aquila, Pescara |
| Molise | Campobasso |
| Campania | Napoli, Salerno |
| Puglia | Bari, Foggia, Lecce |
| Calabria | Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria |
| Sardegna | Cagliari, Olbia, Oristano |
| Sicilia | Agrigento, Catania, Palermo |

Allegato 3

I poli suindicati devono assicurare la disponibilità di aule con capienza di 60 discenti con le seguenti dotazioni:

- N° 1 ampia scrivania per allestimento postazione docente (PC, Proiettore, postazione di lavoro completa) con la presenza di almeno 2 prese di corrente;
- N° 10 ampie scrivanie per allestimento postazioni allievo (notebook, scanner biometrico) con la presenza di altrettante prese di corrente. Ogni postazione allievo dovrà ospitare 6 sedie, per un totale di 60 sedie;
- Connessione di rete.

Al fine di assicurare una corretta organizzazione della formazione, si chiede di confermare la disponibilità delle aule nei giorni indicati (orario 8-18) nella tabella che segue, l'ubicazione delle stesse ed il nome ed i contatti dei punti di contatto, inviando una email all'indirizzo cie@interno.it entro e non oltre il 7 aprile 2017 al fine di comunicarlo ai referenti comunali.

Allegato 3

| Prefettura | Date di formazione | |
|-------------------|---------------------------|--------|
| Agrigento | 27-apr | |
| Ancona | 27-apr | |
| Ascoli Piceno | 20-apr | |
| Bari | 8-mag | |
| Bologna | 21-apr | |
| Bolzano | 4-mag | |
| Brescia | 21-apr | |
| Cagliari | 19-apr | |
| Campobasso | 3-mag | |
| Catania | 26-apr | |
| Catanzaro | 27-apr | |
| Cosenza | 28-apr | |
| Cuneo | 20-apr | |
| Firenze | 19-apr | |
| Foggia | 26-apr | |
| Frosinone | 21-apr | |
| Genova | 19-apr | |
| L'Aquila | 21-apr | |
| Lecce | 10-mag | |
| Milano | 19-apr | 2-mag |
| Napoli | 20-apr | 12-mag |
| Olbia-Tempio | 21-apr | |
| Oristano | 26-apr | |
| Palermo | 19-apr | |
| Perugia | 26-apr | |
| Pescara | 26-apr | |
| Piacenza | 26-apr | |
| Pisa | 27-apr | |
| Reggio Calabria | 21-apr | |
| Rimini | 19-apr | |
| Roma | 19-apr | |
| Salerno | 19-apr | |
| Torino | 24-apr | |
| Udine | 12-mag | |
| Venezia | 21-apr | |
| Verona | 19-apr | |